

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Vible, gevestigd te Utrecht, en haar klanten. Vible richt zich op het ontwikkelen van AI-agents, softwareoplossingen en adviesdiensten gericht op het verbeteren van processen binnen organisaties.

Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Vible en de opdrachtgever.
- 1.2 Offertes zijn 2 maanden geldig, tenzij anders aangegeven. Prijzen kunnen wijzigen bij onvoorziene veranderingen in werkzaamheden.
- 1.3 Opdrachten dienen schriftelijk bevestigd te worden. Indien opdrachtgever dit nalaat maar Vible start met uitvoering, geldt de offerte als overeengekomen.
- 1.4 Indien opdrachtgever dezelfde opdracht ook bij derden uitzet, dient hij Vible daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 1.5 Indien opdrachtgever dezelfde opdracht eerder aan een derde verstrekte, dient hij dit aan Vible te melden.

Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Vible zal zich inspannen om de opdracht zorgvuldig en professioneel uit te voeren. Het betreft een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- 2.2 De opdrachtgever dient tijdig alle benodigde data, informatie en materialen aan te leveren. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde gegevens.
- 2.3 Indien gebruik wordt gemaakt van data of systemen van derden, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de benodigde rechten en toestemmingen.
- 2.4 Levertermijnen zijn indicatief. Vible is pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn.
- 2.5 Vible is niet verantwoordelijk voor wettelijke vereisten, vergunningen of kwaliteitsnormen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 2.6 Klachten dienen binnen 10 werkdagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 3 Intellectuele eigendom

- 3.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Vible ontwikkelde software, AI-modellen, code, ontwerpen, documentatie en overige resultaten blijven eigendom van

Vible, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht (licentie) conform de overeenkomst, onder de voorwaarde dat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

3.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de door Vible geleverde resultaten te verveelvoudigen, herverkopen, reverse engineeren of op onwettige wijze te gebruiken.

3.4 Indien gebruik wordt gemaakt van open source software of externe AI-modellen, zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van toepassing.

3.5 Vible behoudt het recht generieke kennis, algoritmes en methodieken die in de opdracht zijn gebruikt, ook bij andere klanten in te zetten.

Artikel 4 Licentie en gebruik

4.1 De opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de door Vible geleverde AI-oplossingen en software te gebruiken binnen de overeengekomen doeleinden.

4.2 Het gebruik voor andere doeleinden of het exploiteren van de resultaten zonder schriftelijke toestemming van Vible is verboden.

4.3 Vible mag de resultaten van opdrachten gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk uitgesloten.

Artikel 5 Honorarium en betalingen

5.1 Alle werkzaamheden worden in rekening gebracht tegen de overeengekomen tarieven, vermeerderd met bijkomende kosten.

5.2 Indien door gewijzigde of onjuiste opdrachten meerwerk ontstaat, wordt dit aanvullend gefactureerd.

5.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling vervalt het gebruiksrecht van de resultaten.

5.4 Periodieke diensten (zoals onderhoud of modelupdates) kunnen maandelijks worden gefactureerd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Vible is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever of derden nemen op basis van AI-output.

6.2 Vible is niet aansprakelijk voor storingen, fouten of wijzigingen in externe systemen, API's of AI-modellen van derden.

6.3 Behoudens opzet of grove schuld is de aansprakelijkheid van Vible beperkt tot het bedrag van de betreffende opdrachtfactuur.

6.4 Indirecte schade, zoals winstderving, reputatieschade en dataverlies, is uitgesloten.

Artikel 7 Privacy en gegevens

7.1 Indien Vible persoonsgegevens verwerkt, zal dit conform de AVG geschieden en kan een verwerkersovereenkomst worden gesloten.

7.2 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van aangeleverde data.

7.3 Vible treft passende beveiligingsmaatregelen, maar kan geen absolute bescherming tegen datalekken of cyberaanvallen garanderen.

Artikel 8 Duur en beëindiging

8.1 Bij doorlopende dienstverlening geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Bij voortijdige beëindiging vervalt het gebruiksrecht op de geleverde resultaten, tenzij schriftelijk anders bepaald.

8.3 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst per direct te beëindigen bij faillissement of surseance van betaling van de andere partij.

Artikel 9 Overige bepalingen

9.1 Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Vible.

9.2 Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie geheimhouden.

9.3 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.